

# Questionnaire sur les relations Maréchaux-Vétérinaires

(Institut de la Maréchalerie-AVEF)

*Suite à divers faits et remontées du terrain, l'Institut de la Maréchalerie est préoccupé au sujet de relations Maréchaux-Véto. Il semblerait que ces relations se dégradent depuis trois ou quatre ans, ceci après une évolution favorable dans la décennie précédente. C'est ce qui motive cette enquête faite auprès des maréchaux-ferrants. Nous avons bien évidemment demandé aux vétérinaires, via l'AVEF, d'en faire autant de leur côté. Nous ferons la synthèse des deux questionnaires en mai 2010, sous forme d'un rapport et d'avis. Bien sûr, nous vous tiendrons informés. Merci de nous donner votre avis.*

*A retourner à : Institut de la Maréchalerie AOCDTF 48 quaiMalakoff 44000 Nantes ou à [im@compagnons-du-devoir.com](mailto:im@compagnons-du-devoir.com) ou à [j.mopin@wanadoo.fr](mailto:j.mopin@wanadoo.fr)*

## I – VOTRE ACTIVITE :

**Nom :**

**Nombre d'années d'expérience :**

**I.1** Quelle est votre activité principale (trot, CSO, centre équestre...) :

**I.2** Quel pourcentage de fers orthopédiques posez-vous ? %

**1.4** Les fers orthopédiques sont généralement posés : a) à votre initiative \*, b) sur prescription du vétérinaire \*, c) à la demande du client \*, d) suite à une concertation avec le client et/ou le vétérinaire \*, e) autre .....

## 2 – VOS RELATIONS AVEC LES VETERINAIRES :

**2.1** Avez-vous l'habitude de travailler avec les vétérinaires : oui  non  Comme maréchal attitré d'une clinique oui  non

**2.2** La prise de contact avec le vétérinaire est-elle faite :

a) à votre demande, pour discuter d'une prescription \*, b) à la demande du vétérinaire pour discuter de sa prescription \*, c) à la demande du propriétaire qui souhaite que les interventions soient coordonnées dans son écurie \*, e) autre .....

**2.3** Par quels moyens communiquez-vous avec les vétérinaires :

a) lorsque vous vous croisez dans les écuries \*, b) par téléphone \*, c) par fax \*, d) par mail \*, e) par un mot laissé au responsable du cheval \*, f) verbalement par l'intermédiaire du responsable du cheval \*, g) autre .....

**2.4** Comment qualifiez-vous vos relations avec les vétérinaires : a) bonnes , b) médiocres , c) mauvaises , d) inexistantes .

**2.5** Pensez-vous que nos relations : a) sont stables  b) s'améliorent  c) se dégradent

**2.6** Selon vous et de façon générale, comment le vétérinaire considère-t-il le maréchal : un partenaire  un collaborateur  un exécutant  autre .....

**2.7** De façon générale, comment considérez-vous le vétérinaire : un partenaire , un donneur d'ordre  autre .....

**2.8** Autres remarques : .....

– N.B. Case à cocher avec \* : vous pouvez remplir plusieurs cases en y accolant un chiffre de 1 à 3 (1 : choix prioritaire, 2 : secondaire, 3 : accessoire)

**3 – LA PRESCRIPTION VETERINAIRE EN MARECHALERIE**

- 3.1 Respectez-vous les prescriptions du vétérinaire : oui  non  pas toujours
- 3.2 Une prescription est pour vous : un ordre oui  non , une proposition oui  non , une invitation au dialogue oui  non
- 3.2 La prescription est-elle suffisamment précise pour que vous puissiez travailler : oui  non  pas toujours  rarement
- 3.3 Que souhaiteriez-vous voir apparaître sur une prescription vétérinaire : a) la pathologie constatée et l’objectif à atteindre \*, b) un descriptif précis de la ferrure à réaliser \*, c) un dessin \*, d) la fréquence du renouvellement de la ferrure \*, e) la durée du traitement \*, f) le pronostic \*, g) une marque précise de fers \*, h) autres .....
- 3.4 Les prescriptions tiennent-elles suffisamment compte : a) de l’environnement du cheval : oui , non , b) du comportement ou de la discipline du cheval : oui , non , c) des contraintes économiques du client : oui , non
- 3.5 Quel est votre mode de suivi des effets de la ferrure que vous avez posée : a) contrôle par vous-même \*, b) le retour client \*, c) l’avis du vétérinaire \* , d) fiche de suivi par cheval \*, e) pas de suivi \*, f) autres .....
- 3.6 Sur demande du vétérinaire, acceptez-vous de poser des fers prescrits sur des chevaux hors de votre clientèle : oui  non  parfois
- 3.7 Présentez-vous systématiquement un devis au client avant d’effectuer une ferrure prescrite par le vétérinaire : oui  non  parfois
- 3.8 Concernant le choix d’une ferrure, quels sont, selon vous :

- a) les points forts du vétérinaire .....
- b) les points faibles du vétérinaire .....
- c) les points forts du maréchal .....
- d) les points faibles du maréchal .....

**5 Votre avis et suggestions concernant les relations Maréchaux et Vétérinaires.**

.....

.....

.....

.....

**Merci.**